

※スマートフォンの機種・OS別通知設定

日本語		
No	機種/OS	設定確認
1	Zenfone	着信音の音量設定が設定内の「着信音&通知」ではなく、「メディアの音量」の方で、音量が制御されるため、「メディアの音量」を0にしていると着信音は聞こえません。「メディアの音量」を上げてください。
2	Zenfone	通信量やバッテリーの持ちを良くするため「自動起動マネージャー」という機能が搭載されており、この機能が働くことで、アプリが強制的に終了となるため、新着の通知が来ない可能性があります。この機能をオフにしてください。
3	OPPO	OSが(Color OS)という端末は、「自動起動を許可」というOPPO独自の機能があり、電源を入れ直した時に、サービスを起動させないようにOPPOが制御しているようです。「自動起動を許可」の設定がデフォルトOFFになっていますので、ONに設定してください。
4	OPPO	省エネモードになっていると通知が届かない可能性が高いです。このモードをオフにしてください。
5	Android全般	アプリ情報→MySOS→権限 カメラ・マイク・位置情報すべて「オン」または「アプリが使用中の場合のみ」にしてください。
6	Android全般	アプリ情報→MySOS→通知 すべて「オン」にしてください。 「ロック画面で通知の詳細を非表示にする」がある場合は「オフ」にしてください。
7	iPhone全般	設定→MySOS 「位置情報」は「常に」または「使用中のみ」にしてください。 マイク・カメラは「オン」にしてください。
8	iPhone全般	設定→MySOS→通知 「通知を許可」を「オン」にして、ロック画面・通知センター・バナーすべて「オン」にしてください。 「プレビューを表示」を「常に」にしてください。
9	すべての機種	サイレントモード・マナーモードにしないでください。また、省エネモードが設定されていると、通知が出ない、音が鳴らない、アプリのボタンが押せない場合がございますので、解除をお願い申し上げます。